



Orientações Gerais PianoClass

Versão:2017.08.01.002



Sumário

Mais oportunidades para aprender	3
Onde e quando acontecem as aulas?	3
Plataformas virtuais	3
Material para as aulas	4
Práticas diárias	4
Aulas extras	4
Alterações nas suas aulas	4
Especificidades das Aulas Personalizadas ao Vivo	5
Pontualidade	5
Gravações das aulas personalizadas e atividades especiais	5
Problemas técnicos	5
Faltas do professor	5
Faltas do aluno	6
Especificidades da Assinatura 24h	7
Resposta do professor	7
Distribuição das aulas	7
Problemas Técnicos	7
Professor ausente em dias letivos	7
Gravações das aulas da Assinatura 24h e atividades especiais	7
Contratação e Cancelamento das Aulas	8
Plano Anual	8
Plano Semestral	9
Plano Trimestral	10
Aulas Avulsas	10
PianoClass.com	10



Para você aproveitar ao máximo a PianoClass!

Encontre aqui todos os detalhes sobre as aulas na PianoClass, o que você deve esperar dos professores e o que eles esperam de você.

Mais oportunidades para aprender

Aprender é muito mais que um momento com o professor, é um projeto de vida. Por isso as nossas aulas envolvem o aluno por diversas perspectivas e o levam a viver a música o mais intensamente possível.

Nas ATIVIDADES ESPECIAIS você terá experiências que aceleraram o seu desenvolvimento musical, o fazem mais completo e você pode participar até mesmo através do seu smartphone. Atualmente nós oferecemos 18 atividades por semestre letivo, incluindo Tira-Dúvidas, Master Classes, Aulões, Concertos Comentados, Ensaios Técnicos e Apresentações.

Nas AULAS PERSONALIZADAS percebemos a sua evolução musical, as suas necessidades específicas e o orientamos para você absorver rapidamente os novos conhecimentos, estando pronto para interagir de forma completa e embasada num ambiente musical rico e plural. Em geral, serão pelo menos 22 aulas personalizadas por semestre, podendo chegar a 72 de acordo com o seu plano de aulas.

E além disso, você ainda conta com a orientação do seu professor para selecionar e desenvolver repertórios específicos para a sua participação em outros eventos e projetos próprios. Ou seja, nós estamos sempre disponíveis para oferecer todo o suporte musical e artístico que você precisar.

Onde e quando acontecem as aulas?

ONDE VOCÊ QUISE! Claro que aconselhamos que seja um local tranquilo, com boa iluminação e onde você possa colocar o equipamento com Skype ou sua câmera de forma a podermos vê-lo e ouvi-lo tocando. Havendo estas condições, pode ser na sua casa, num teatro, no jardim ou onde você achar que terá o melhor aproveitamento.

As Aulas Personalizadas AO VIVO podem acontecer de segunda a sábado, em horários a combinar com o professor.

As aulas da ASSINATURA 24H podem ser assistidas quando você quiser através de qualquer dispositivo que acesse o YouTube.

As ATIVIDADES ESPECIAIS acontecem normalmente aos sábados e os Concertos Comentados em dias especiais de acordo com a programação das salas virtuais de concerto.

Consulte o link <https://pianoclass.com/calendario-letivo/> para estar a par do nosso calendário letivo, das Atividades Especiais PianoClass e de detalhes sobre fusos horários e alterações de horários de verão / inverno.

Plataformas virtuais

Todas as oportunidades de aprendizado da PianoClass acontecem em ambiente virtual, usando plataformas seguras e gratuitas para você:

- SKYPE - <https://www.skype.com>

Plataforma oficial das nossas Aulas Personalizadas ao Vivo. Faça uma conta gratuita e adicione o seu professor aos seus contatos. Com o Skype instalado você poderá nos escrever, nos enviar pequenos vídeos e começar as Aulas ao Vivo.

- GOOGLE - <https://accounts.google.com/signup>

Uma conta no Google terá muitas utilidades na PianoClass. Você estará apto a participar ativamente em Atividades Especiais no YouTube Live, manter os seus horários de aula sempre atualizados no Google Agenda e acessar os nossos canais no YouTube.



- YOUTUBE – <https://youtube.com>

Local onde guardamos todos os nossos vídeos mais especiais e montamos as nossas playlists com cada aluno (myPianoClass @ YouTube). Use a sua conta Google e inscreva-se nos canais da PianoClass (<https://youtube.com/PianoClass> e <https://pianoclass.com/myPianoClass>). Com essa conta você poderá iniciar as suas aulas da Assinatura 24h, trocar vídeos de alta qualidade com o seu professor e mantê-los todos bem organizados em um único lugar de acesso exclusivo.

- DROPBOX - <https://www.dropbox.com>

O Dropbox é a plataforma através da qual compartilharemos e manteremos sincronizados todos os nossos arquivos (exceto vídeos): partituras, organizações de aulas, troca de informações gerais e Papers. Você terá acesso sempre atualizado a partir do seu computador, tablet ou smartphone.

Se você precisar de ajuda com as plataformas acima, converse com o seu professor através de e-mail, Skype, WhatsApp, iMessage ou FaceTime.

Material para as aulas

No início e renovação de cada período contratado, você receberá um material completo para agendar todas as suas oportunidades de aprendizado, programar os seus estudos, acompanhar os resultados e garantir uma base sólida dos conhecimentos musicais necessários ao seu desenvolvimento artístico.

Todo este material e outros entregues ou solicitados pelo professor, devem estar sempre presentes nas suas aulas. Sem o material completo disponível, sua Aula ao Vivo pode terminar mais cedo.

Práticas diárias

Nossas aulas são preparadas com antecedência, dentro de um cronograma especial para você alcançar os melhores resultados musicais no menor tempo possível. Por isso, marque na sua agenda o horário do seu estudo, utilize os materiais de aula, siga todas as orientações do seu professor e pratique diariamente para alcançar o seu verdadeiro potencial artístico. Lembre-se que você está formando novos hábitos e eles necessitam de reforços constantes para tornarem-se fáceis e naturais.

Se você estiver com dúvidas ou tiver algum imprevisto que o impeça de cumprir a programação combinada, avise o quanto antes o seu professor. Ele é a pessoa certa para ajudá-lo a resolver qualquer questão musical e de estudo.

4

Aulas extras

Você pode pedir uma aula extra sempre que sentir necessidade. Seja ao vivo ou gravada, ela só dependerá do professor ter disponibilidade e você paga com o desconto previsto no seu plano atual.

Alterações nas suas aulas

Todas as nossas aulas são organizadas no início do período contratado. Lembramos que nenhuma oportunidade de aprendizado é transferível para outra pessoa, ou seja, apenas o aluno daquele plano de aulas poderá frequentá-las.

Você pode solicitar alterações:

- na modalidade das suas aulas, se Ao Vivo ou Assinatura 24h
[15/30/45/60min na Assinatura 24h ⇔ 25/55/85/115min nas Aulas ao Vivo]
- no tempo e quantidade das suas Aulas Personalizadas
- nos dias e horários das suas Aulas ao Vivo, contanto que o seu professor tenha outros horários disponíveis
- na duração do seu plano trimestral ou semestral, passando-os para o plano semestral ou anual

Havendo possibilidade por parte do seu professor, estas alterações serão efetivadas em até 15 dias após a solicitação.



Especificidades das Aulas Personalizadas ao Vivo

Pontualidade

No horário marcado, o professor irá escrever avisando que já está disponível. A partir deste momento cabe a você fazer a chamada e iniciar a aula.

O professor aguardará ser chamado por até 10 minutos, caso não receba nenhum aviso de um atraso maior – neste caso, verifique se o seu aviso foi lido a tempo. Dentro destes 10 minutos, ele tentará um novo contato por escrito. Sem resposta, considerará a aula como ministrada e não mais estará disponível no restante do tempo.

Para os participantes do Programa Falta Zero, o tempo restante de aula será utilizado para providenciar material pertinente que será enviado por vídeo ou por e-mail. A partir deste momento, computadores e smartphones poderão estar em modo avião impossibilitando o professor de receber novas mensagens.

Gravações das aulas personalizadas e atividades especiais

Apenas após a sua autorização a PianoClass poderá utilizar qualquer gravação realizada ou material produzido nas Aulas Personalizadas ou no acompanhamento entre as aulas. Nas Atividades Especiais o material gravado ou editado pela PianoClass, assim como o material enviado pelos alunos para participar destas atividades poderá ser usado pela PianoClass, no todo ou em parte, em ambientes virtuais e mídias físicas, a qualquer tempo. A participação na Atividade Especial é considerada uma autorização para o uso do material por parte da PianoClass.

Você pode gravar a sua aula e revê-la sempre que possível. Se você não souber como fazer isso, converse com seu professor.

Alguns programas disponíveis para gravar as aulas realizadas via Skype são:

- Free Video Call Recorder (PC) - <https://www.dvdvideosoftware.com/>
- Evaer (PC) – <http://www.evaer.com/>
- Vod Burner (PC & Mac) - <http://www.vodburner.com/win>
- Call Recorder for Skype (Mac) - <https://www.ecamm.com>

Problemas técnicos

Se você tiver um problema técnico como falta de sinal ou instabilidade da internet, falta de energia elétrica ou qualquer outro problema que impossibilite o uso dos equipamentos necessários para aula, nós sugerimos que você use seu Smartphone ou entre em contato com seu professor.

Caso o professor tenha problemas técnicos no momento da aula, outro horário conveniente a você será agendado assim que possível. Caso esta alternativa se mostre inviável, o aluno poderá optar entre converter sua Aula ao Vivo em Assinatura 24h ou ainda escolher uma videoaula do nosso acervo.

Se a medição do sinal de internet (ping, download e upload) de ambos mostrar um resultado satisfatório, e permanecer o problema de conexão entre o aluno e o professor, tomamos, nesta ordem, as seguintes medidas:

1. Daremos continuidade à aula em outra plataforma usual da PianoClass (ex. Zoom, FaceTime)
2. Utilizaremos o recurso de troca de mensagens de vídeo do Skype
3. Se ainda estivermos dentro da primeira metade da aula, ofereceremos uma reposição emergencial do restante da aula dentro dos próximos 2 dias letivos
4. Se o problema acontecer dentro da segunda metade da aula e as opções 1 e 2 não forem possíveis, o professor fará uma mensagem de vídeo do Skype concluindo as orientações para o estudo até o próximo encontro agendado.

Faltas do professor

Esta situação será mesmo muito rara, mas caso seu professor fique realmente doente, tenha um imprevisto incontornável ou precise remarcar sua aula com antecedência, você terá total liberdade na escolha da data e horário da reposição dentre as disponíveis na agenda do seu professor, fazer a aula no horário normal com outro professor da PianoClass (havendo um disponível) ou receber uma aula gravada pertinente ao seu repertório e momento artístico.



Faltas do aluno

Você terá entre 40 e 62 oportunidades de aprendizado a cada semestre (26 semanas), garantindo a continuidade da vivência musical mesmo que algum imprevisto o impossibilite de participar de algumas delas.

Apenas para as Aulas Personalizadas, caso você precise faltar, siga as regras do seu plano de aulas para solicitar uma reposição ou aproveitar as vantagens do Programa Falta Zero.

Plano anual e Programa Falta Zero:

- se você avisar com pelo menos 12 horas de antecedência, poderá solicitar ao professor horários disponíveis de reposição para antes ou até 10 dias após a falta;
- se o professor receber um link de vídeo com os resultados dos seus estudos até antes do horário agendado para a aula, ele enviará de volta a sua análise e orientações para você continuar os estudos;
- se não foi possível avisar com pelo menos 12 horas de antecedência, ou se você não puder frequentar uma aula de reposição em nenhum dos horários disponibilizados pelo professor e ele não receber nenhum link mas for avisado sobre a falta até 10 minutos após o horário agendado para o início da aula, será enviado material condizente com o seu repertório e momento pianístico, com as orientações adequadas para manter a sua evolução musical.

Plano semestral:

- se você avisar com pelo menos 24 horas de antecedência, poderá solicitar ao professor horários disponíveis de reposição para antes ou até 7 dias após a falta;

Plano trimestral:

- se você avisar com pelo menos 7 dias de antecedência, poderá solicitar ao professor horários disponíveis de reposição para antes ou até 5 dias após a falta;

Aulas avulsas:

- você pode pedir uma reposição apenas para antes do momento previamente agendado.

Lembramos que as solicitações de reposição devem ser comunicadas por escrito para serem válidas e dependem do professor ter horários livres na sua agenda profissional para serem realizadas. Aulas remarçadas uma vez não podem ser remarçadas novamente e apenas o aluno da aula original pode frequentar uma aula de reposição.



Especificidades da Assinatura 24h

Resposta do professor

Os professores têm até o final do dia letivo seguinte (exceto sábados) para completar a sua aula, enviando o vídeo com novas orientações. Ex.: Você compartilha o seu vídeo com o grupopianoclass@pianoclass.com e cola o link no Dropbox Paper na quarta-feira às 9h, este será respondido até o final da quinta-feira. Já se você compartilhar e registrar na sexta-feira às 20h, as novas orientações do professor serão enviadas até o final da segunda-feira seguinte.

O calendário letivo da PianoClass está disponível em: <https://pianoclass.com/calendario-letivo>

Distribuição das aulas

Ainda que não haja dias marcados para as aulas nesta modalidade, sugerimos que você siga o Planejamento de Aulas, elaborado em conjunto com o professor no início do período contratado, para garantir o melhor aproveitamento das orientações, a constância dos estudos e, portanto, melhores resultados.

Para fins de planejamento, fazemos uma estimativa do número de aulas que ocorrerão no período contratado. Entretanto você pode alterar esta previsão realizando um número menor de aulas mais longas ou um número maior de aulas mais curtas. O único parâmetro fixo será o total de tempo utilizado em vídeo dentro do seu plano de aulas.

Problemas Técnicos

Fique tranquilo. Como a sua aula não tem data marcada, você pode fazer o upload do seu vídeo quando tudo voltar ao normal. Se o problema persistir, entre em contato com o seu professor assim que possível.

Caso o professor tenha algum problema técnico que o impeça de enviar a resposta dentro do prazo regular, o que será extremamente raro, informaremos sobre o imprevisto assim que for de nosso conhecimento. Quando a sua aula estiver disponível para ser assistida, você será informado pelos canais de contato usuais.

7

Professor ausente em dias letivos

Havendo um imprevisto que impossibilite o professor de responder sua aula dentro do prazo regular, como doença grave, ele o avisará sobre o ocorrido e oferecerá a possibilidade de outro professor respondê-la. Caso você prefira manter a resposta do seu professor atual, ele a fará ao se reabilitar com prioridade máxima.

Em caso de ausência programada, você será comunicado com pelo menos uma semana de antecedência de forma a termos tempo de organizarmos juntos a continuidade das suas aulas.

Gravações das aulas da Assinatura 24h e atividades especiais

Apenas após a sua autorização a PianoClass poderá utilizar qualquer gravação realizada ou material produzido nas Aulas Personalizadas. Nas Atividades Especiais o material gravado ou editado pela PianoClass, assim como o material enviado pelos alunos para participar destas atividades poderá ser usado pela PianoClass, no todo ou em parte, em ambientes virtuais e mídias físicas, a qualquer tempo. A participação na Atividade Especial é considerada uma autorização para o uso do material por parte da PianoClass.



Contratação e Cancelamento das Aulas

É importante lembrar que quando você contrata um Plano de Aulas na PianoClass, seu investimento retorna para você em:

- Pianos profissionais, regulados e afinados para as suas aulas (atualmente GC1 e U1 da Yamaha)
- Equipamentos ideais para a melhor captação e transmissão de som instrumental e imagem via web
- Dois provedores de internet: fibra óptica e cabo, ambos de alta velocidade, garantindo uma aula estável e contínua
- Professores experientes em aulas, palcos, estúdios e dedicados ao seu desenvolvimento artístico
- Tempo reservado para preparação e revisão das suas aulas, além de resolução de dúvidas rápidas entre elas
- Pesquisa constante de repertório, recursos didáticos e eventos virtuais pertinentes ao seu desenvolvimento musical
- Aquisição e assinatura de periódicos, livros, partituras e gravações que elevem a qualidade das suas aulas
- Participação dos professores em seminários, congressos, festivais e outros eventos de relevância didática e artística

Plano Anual

Pode ser contratado a qualquer momento com uma das seguintes opções:

- 80 oportunidades de aprendizado em 52 semanas: 36 Atividades Especiais e 44 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25, 55 ou 85 minutos cada + vantagens do Programa Falta Zero inclusas
- 124 oportunidades de aprendizado em 52 semanas: 36 Atividades Especiais e 88 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25 ou 55 minutos cada + vantagens do Programa Falta Zero inclusas
- 180* oportunidades de aprendizado em 52 semanas: 36 Atividades Especiais e 144* Aulas Personalizadas da Assinatura 24h com duração total de 720, 1440, 2160 ou 2880 minutos no ano

* O total de aulas personalizadas, e, portanto, oportunidades de aprendizado, pode variar de acordo com a duração de cada aula.

O pagamento pode ser realizado:

- em 12 parcelas no cartão de crédito pelo PayPal
- em 4 parcelas com desconto de 10% no cartão de crédito pelo PayPal
- à vista com 10% + 5% de desconto em bitcoins

Você escolhe a data de início das atividades do ano contratado, realiza o pagamento via PayPal (cartão de crédito) ou BitPay (bitcoins) antes desta data - confirmando assim a sua ciência e concordância com as Orientações PianoClass - e agenda os dias das Aulas Personalizadas dentro dos próximos 12 meses.

Por exemplo, se você escolher começar as aulas em 18 de abril, o pagamento deve ser realizado entre os dias 2 e 17 e você poderá aproveitar todas as oportunidades disponíveis até 17 de abril do ano seguinte.

Caso você pretenda viajar durante o período contratado, agende suas Aulas Personalizadas considerando as datas que estará ausente e programe-se para participar das Atividades Especiais através do seu computador, tablet ou smartphone.

O cancelamento antecipado deste plano, implica na conversão de todas as oportunidades de aprendizado agendadas até o aviso do cancelamento (frequentadas ou não) em oportunidades avulsas. Na Assinatura 24h, cada minuto já utilizado é contabilizado a R\$4,50.

Assim, após esta conversão, teremos uma das seguintes situações:

- a) O valor encontrado é menor que o valor anual total e maior que o valor já pago pelo plano.
Neste caso, a diferença deve ser paga à PianoClass através dos débitos mensais já programados até alcançar o novo valor total.
- b) O total encontrado é menor que o valor já pago pelo plano.
Neste caso, a PianoClass pagará ao aluno a diferença em até 30 dias após o aviso do cancelamento e suspenderá qualquer cobrança agendada.
- c) O valor encontrado é maior que o valor total do Plano Anual contratado.
Neste caso, não há qualquer ajuste financeiro a ser feito, pois todo o desconto oferecido pelo seu plano já foi aproveitado. Você continua aproveitando todas as Atividades Especiais oferecidas no período e poderá agendar até o final do prazo contratado as aulas personalizadas de acordo com a disponibilidade de horários do professor ou converter estas em acesso a aulas existentes no acervo de videoaulas da PianoClass.



Plano Semestral

Pode ser contratado a qualquer momento com uma das seguintes opções:

- 40 oportunidades de aprendizado em 26 semanas: 18 Atividades Especiais e 22 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25, 55 ou 85 minutos cada
- 62 oportunidades de aprendizado em 26 semanas: 18 Atividades Especiais e 44 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25 ou 55 minutos cada
- 90* oportunidades de aprendizado em 26 semanas: 18 Atividades Especiais e até 72* Aulas Personalizadas da Assinatura 24h com duração total de 360, 720, 1080 ou 1440 minutos no semestre

* O total de aulas personalizadas, e, portanto, oportunidades de aprendizado, pode variar de acordo com a duração de cada aula.

O pagamento pode ser realizado:

- em 6 parcelas no cartão de crédito pelo PayPal
- à vista com 8% de desconto no cartão de crédito pelo PayPal
- à vista com 8% + 5% de desconto em bitcoins

Você escolhe a data de início das atividades do seu semestre, realiza o pagamento via PayPal (cartão de crédito) ou BitPay (bitcoins) antes desta data - confirmando assim a sua ciência e concordância com as Orientações PianoClass - e agenda os dias das Aulas Personalizadas dentro dos próximos 6 meses.

Por exemplo, se você escolher começar as aulas em 18 de abril, o pagamento deve ser realizado entre os dias 2 e 17 e você poderá aproveitar todas as oportunidades disponíveis até 17 de outubro.

Caso você pretenda viajar durante o período contratado, agende suas Aulas Personalizadas considerando as datas que estará ausente e programe-se para participar das Atividades Especiais através do seu computador, tablet ou smartphone.

O cancelamento antecipado deste plano, implica na conversão de todas as oportunidades de aprendizado agendadas até o aviso do cancelamento (frequentadas ou não) em oportunidades avulsas. Na Assinatura 24h, cada minuto já utilizado é contabilizado a R\$4,50.

Assim, após esta conversão, teremos uma das seguintes situações:

- a) O valor encontrado é menor que o valor semestral total e maior que o valor já pago pelo plano.
Neste caso, a diferença deve ser paga à PianoClass através dos débitos mensais já programados até totalizar o novo valor total.
- b) O total encontrado é menor que o valor já pago pelo plano.
Neste caso, a PianoClass pagará ao aluno a diferença em até 30 dias após o aviso do cancelamento e suspenderá qualquer cobrança agendada.
- c) O valor encontrado é maior que o valor total do Plano Semestral contratado.
Neste caso, não há qualquer ajuste financeiro a ser feito, pois todo o desconto oferecido pelo seu plano já foi aproveitado. Você continua aproveitando todas as Atividades Especiais oferecidas no período e poderá agendar até o final do prazo contratado as aulas personalizadas de acordo com a disponibilidade de horários do professor ou converter estas em acesso a aulas existentes no acervo de videoaulas da PianoClass.



Plano Trimestral

Pode ser contratado a qualquer momento com uma das seguintes opções:

- 20 oportunidades de aprendizado em 13 semanas: 9 Atividades Especiais e 11 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25, 55 ou 85 minutos cada
- 31 oportunidades de aprendizado em 13 semanas: 9 Atividades Especiais e 22 Aulas Personalizadas ao Vivo de 25 ou 55 minutos cada
- 45* oportunidades de aprendizado em 13 semanas: 9 Atividades Especiais e até 36* Aulas Personalizadas da Assinatura 24h com duração total de 180, 360, 540 ou 720 minutos no trimestre

* O total de aulas personalizadas, e, portanto, oportunidades de aprendizado, pode variar de acordo com a duração de cada aula.

O pagamento pode ser realizado:

- em 3 parcelas no cartão de crédito pelo PayPal
- à vista com até 9% de desconto no cartão de crédito pelo PayPal
- à vista com até 9% + 5% de desconto em bitcoins

Você escolhe a data de início das atividades do seu trimestre, realiza o pagamento via PayPal (cartão de crédito) ou BitPay (bitcoins) antes desta data - confirmando assim a sua ciência e concordância com as Orientações PianoClass - e agenda os dias das Aulas Personalizadas dentro dos próximos 3 meses.

Por exemplo, se você escolher começar as aulas em 18 de abril, o pagamento deve ser realizado entre os dias 2 e 17 e você poderá aproveitar todas as oportunidades disponíveis até 17 de julho.

Caso você pretenda viajar durante o período contratado, agende suas Aulas Personalizadas considerando as datas que estará ausente e programe-se para participar das Atividades Especiais através do seu computador, tablet ou smartphone.

Este plano, por ser de curta duração, não prevê cancelamento antecipado.

Aulas Avulsas

Podem ser contratadas a qualquer momento, sendo

- Aulas Personalizadas ao Vivo de 25, 55 ou 85 minutos cada ou Aulas Personalizadas Gravadas de 15, 30, 45 ou 60 minutos
- Atividades Especiais - Aulões (48h de acesso), Master Classes (ouvintes) e Concertos Comentados
- Pagamento no cartão de crédito pelo PayPal ou com 5% de desconto com bitcoins pelo BitPay

Quando recebermos a confirmação do seu pagamento, saberemos que você está ciente e concorda em seguir as orientações apresentadas neste documento.

Estas aulas não preveem cancelamento.

PianoClass.com

<https://pianoclass.com>

<https://www.facebook.com/PianoClass>

<https://www.youtube.com/pianoclass>